

## Antes de asistir a tratamiento o en los comienzos del mismo

### Lo que SÍ se debe hacer:

- **Valorar la dimensión del problema en su justa medida**, sin exagerar ni infravalorar.
- **Hacer frente al problema.** Evadirlo y pensar que la persona sola lo resuelva, poco ayuda a iniciar la solución.
- **Observarle y escucharle.**
- **Reconocer y asumir** que la conducta problema es algo más complejo que la simple idea de "lo hace porque quiere".
- **Dejar al margen todos los prejuicios**, haciendo un gran esfuerzo por entender lo que le ocurre.
- **Ayudarle**, comprometiéndose con él si decide iniciar la batalla de su recuperación.
- **Aprovechar ocasiones para que inicie tratamiento.**
- **Ofrecerle confianza y comprensión**, que no significa tolerancia, condescendencia, ni consentimiento, todo ello para favorecer el acercamiento y que recurra en solicitud de ayuda.
- **Delimitar responsabilidades** de cada miembro de la familia y procurar que cada cual cumpla las suyas.
- **Reflexionar sobre las posibles formas de ayudarle buscando soluciones conjuntamente.**
- **Mantener consistencia y coherencia en las decisiones tomadas conjuntamente.**

### Lo que NO se debe hacer:

- **Enfrentarse a la situación de una manera alarmista.** El afrontamiento debe ser sereno, valiente, abierto y en toda su profundidad.
- **Ocultar el problema.** Hay que vencer los miedos y los temores a que los demás conozcan el problema. Mantener una actitud de ocultamiento del mismo no ayuda a solucionarlo y mantiene un sentimiento de vergüenza. (miembros familia cercana y con confianza)
- **Despreciarle, juzgarle y condenarle.**
- **Uso de reproches** (refiriendo todo lo que se ha hecho por él)
- **Echar en cara lo que se ha hecho por él.**
- **Poner una etiqueta de "inservible" o "irrecuperable".**
- **Amenazarlo, chantajearlo** para que se someta a tratamiento, si no se va a cumplir lo que se le dice.
- **Convertirse en perseguidor**, obsesionado por seguir sus pasos. Lo cual no es incompatible con ejercer una supervisión indirecta.
- **Olvidarse del asunto cuando inicia tratamiento**, depositando toda la responsabilidad en los "profesionales".
- **Ceder ante los chantajes.**
- **Discutir violentamente con él**, haciéndole cargar con sus desilusiones, impotencias y miedos.
- **Uso de la victimización.** Presentarse como el bueno que todo lo ha dado por él y sólo recibe disgustos.
- **Auto-inculpación.**
- **Discutir con él cuando se encuentra en situación de no razonamiento.**